

ZERTIFIKAT SCHULUNG

Interner-Auditor

Für Gülden cetiner hasni

Schulungs-Inhalte:

1. GRUNDLAGEN: Hintergründe, Begriffe, Zielsetzung, Anforderungen IFS/BRC
ISO 9001:2015, Auditarten, PDCA und KVP
2. PLANUNG INTERNER AUDITS: Anforderungen an interne Auditoren, Auditprogramm,
Auditplan, Auditcheckliste
3. DURCHFÜHRUNG INTERNER AUDITS: Gesprächsführung, Fragentechnik, Grundlagen der
Kommunikation, Gesprächsführung und Gesprächstechniken im Audit, Umgang mit
schwierigen Situationen, inkl. Workshop
4. ABSCHLUSS INTERNER AUDITS: Auditprotokoll, Maßnahmenplan, Auditabschluss
5. FRAGERUNDEN

Schulungs-Umfang: Insgesamt ca. 6,5 h Schulung, inklusive Lernerfolgskontrolle durch
Aufgaben und Fragen

Termin: 13.5.2025, 09:00-15:30

Trainer/in: Maike Grünebaum

Hessisch Oldendorf, 13.5.2025

Jennifer Ziegler

Jennifer Ziegler